

**ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР № 002-00835093/01ВАК\_ЕП  
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АРБІТРАЖНОГО КЕРУЮЧОГО  
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ**

Місце укладення	Київ		Дата укладення	02.06.2026 р.
1. Страховик	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» вул. Білоруська, 3, м. Київ, Україна, 04050, т/ф.: (+380 44) 246-67-22, <a href="http://www.bbs.ua">http://www.bbs.ua</a> ; E-mail: <a href="mailto:info@bbs.com.ua">info@bbs.com.ua</a> ; IBAN: UA533004650000000265023021590 в ГУОК АТ «Ощадбанк», Код ЄДРПОУ 20344871. Інформація про Страховика внесена до Реєстру: <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> ; <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380</a>			
В особі Представника	ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ Петра КРАСНОРУЦЬКОГО			
що діє на підставі	СТАТУТУ			
Та/або Посередника	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВІ СИСТЕМИ"			
що діє на підставі	Відповідно до реєстру страхових посередників: <a href="https://bbs.ua/45902051">https://bbs.ua/45902051</a>			
2.Страхувальник	Іванков Володимир Миколайович			
Адреса	м. Київ, вул. Антоновича, 23-В			
Телефон	+38 067 238 53 02			
Паспорт	ВВ 350280 виданий 16.03.1998 Ленінським РВ УМВС України у місті Донецьку			
РКПО	2794700270	Дата народження	07.07.1976	
Свідоцтво про право на здійснення діяльності арбітражного керуючого або протокол рішення (на здійснення діяльності арбітражного керуючого)	773	Дата отримання свідоцтва	15.04.2013	
Цей Договір укладається між Страховиком і Страхувальником із дотриманням вимог Законів України: "Про страхування", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронну комерцію". Відповідно до Загальних умов страхового продукту "СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ" 002 затвердженими Наказом № НІ – 69/1 від 17.06.2024р. та розміщених на сайті Страховика за посиланням <a href="https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/">https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/</a> , за класом страхування 13 на наступних умовах:				
3. Вигодонабувач	фізичні та юридичні особи (або держава) – боржники або кредитори, яким було заподіяно фактичні прямі матеріальні збитки в результаті здійснення Страхувальником професійної діяльності.			
Предмет Договору страхування (предмет договору)	є передача Страхувальником за плату ризику, визначеного в п. 4.2. цього Договору страхування, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором страхування.			
Об'єкт Договору страхування	є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду Третій особі та/або її майну, в результаті здійснення Страхувальником професійної діяльності арбітражного керуючого.			
За цим Договором може бути застрахована відповідальність лише арбітражного керуючого (розпорядника майна, керуючого санацією, ліквідатора) яка є самозайнятою особою, яка має вищу юридичну або економічну освіту, має свідоцтво в установленому законодавством порядку та діє на підставі рішення господарського суду, володіє спеціальними знаннями та не є зацікавленою особою щодо боржника і кредиторів.				
<b>4. ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ</b>				
4.1. Застрахована діяльність	арбітражний керуючий (розпорядник майна, керуючий санацією, ліквідатор)			

<b>4.2. Страховий ризик</b> – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме: випадкове нанесення, внаслідок неумисних дій та помилок, Страхувальником, в процесі здійснення своєї професійної діяльності, шкоди майновим інтересам Третіх осіб, зокрема внаслідок наступних професійних ризиків:	
4.2.1.Невиконання умов аукціонного продажу майна (пропуск строків подачі заявки, неправильне оформлення заявки тощо);	
4.2.2. Порушення порядку продажу майна боржника;	
4.2.3. Помилки при визначенні черговості вимог кредиторів;	
4.2.4. Перевищення повноважень під час укладення угод від імені боржника;	
4.2.5. Розголошення відомостей про матеріальне становище Третіх осіб, які стали відомі Страхувальнику у зв'язку з його професійною діяльністю;	
4.2.6. Неналежного виконання обов'язків по забезпеченню збереження/захисту майна, документів та інформації боржника;	
<b>4.3. Страхова сума</b>	<b>998.400,00 грн.</b>
<b>4.3.1. Страхова сума зазначена в п. 4.3. Договору є агрегатною.</b>	
<b>4.3.2. Мінімальна страхова сума має становити не менше 300 розмірів прожиткового мінімуму для працездатних осіб на Дату укладання Договору страхування.</b>	
<b>4.3.3. Ліміт відповідальності на один страховий випадок</b>	<b>998.400,00 грн.</b>
<b>4.4. Страховий тариф</b>	<b>0,17 %</b>
<b>4.5. Франшиза безумовна</b>	<b>1 %</b>
<b>4.6. Страхова премія</b>	<b>1.697,00 грн.</b>
<b>4.7. Порядок та строки сплати страхової премії, вказаної в п. 4.6. Договору :</b>	
<b>4.7.1. Одноразово сплатити страховий платіж в строк</b>	<b>до "12" червня 2026р.</b>
<b>4.8. Територія дії Договору :</b>	<b>Україна</b>
<b>4.8.1.</b> за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.	
<b>4.9. Строк дії Договору:</b>	<b>з 13.06.2026 р. по 12.06.2027 р.</b>
<b>4.9.1.</b> але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої її частини) на поточний рахунок Страховика.	
<b>4.9.2.</b> Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.	
<b>5. ПІДПИСИ СТОРІН</b>	
Договір страхування підписується електронними підписами Сторін, у порядку, визначеному у п. 7.3. цього Договору	
<b>ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ВИ ПОВИННІ ПОВІДОМИТИ З МІСЦЯ ПОДІЇ ЦІЛОДОБОВУ ІНФОРМАЦІЙНУ СЕРВІСНУ СЛУЖБУ: 0-800-500-123</b>	

**ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР № 002-00835093/01ВАК\_ЕП  
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АРБІТРАЖНОГО КЕРУЮЧОГО  
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ**

**6. Визначення термінів**

**Агрегатна страхова сума** означає, що після здійснення страхової виплати страхова сума зменшується на суму сплаченої страхової виплати. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу

**Бездіяльність** – не вживання заходів, нездійснення дій, які Страхувальник міг та повинен був вжити та здійснити відповідно до правил, інструкцій, норм та інших нормативно-правових актів.

**Кримінальне провадження** – досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

**Компетентні органи** – органи державної влади або місцевого самоврядування, до повноважень яких належить питання ліквідації наслідків подій, які за Загальними умовами кваліфікуються як страхові випадки, та/або розслідування причин їх виникнення, визначення їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до цивільної відповідальності та шкоди, яку нанесено Потерпілим Третім особам.

**Реєстр страховиків** – реєстр, що ведеться Регулятором у визначеному ним порядку та містить відомості про страховиків, їх відокремлені підрозділи (<https://kis.bank.gov.ua/>)

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до цього Договору страхування.

**Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

**Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховий посередник** – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

**Треті особи (Потерпілі особи)** – Треті особи, майновим інтересам яких завдано (заподіяно) збиток (шкоду) внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника.

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

**7. Порядок укладення Договору страхування. Порядок ідентифікації**

**7.1.** Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**7.2.** Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику

при укладенні договору.

**7.3.** Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:

**7.3.1.** Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.

**7.3.2.** Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;

**7.3.3.** Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилення, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).

**7.4.** Для підписання Договору сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.

**7.5.** Даний Договір надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.

**7.6.** Спосіб ідентифікації Страхувальника здійснюється у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та за допомогою автоматизованої системи Страховика.

**7.7.** На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

## **8. Порядок відмови від Договору страхування**

**8.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:

**8.1.1.** Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

**8.1.2.** Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

**8.2.** Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування, встановленої Страховиком форми, у письмовій та/або електронній формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **9. Перелік страхових ризиків. Страхові випадки. Франшиза**

**9.1.** Ризик за Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілій третій особі та/або її майну, Страхувальником, під час здійснення професійної діяльності, внаслідок невиконання (неналежного виконання) ним своїх обов'язків, уключаючи неумисні порушення положень законодавства, інші неумисні дії або бездіяльність, помилки, необережність.

**9.2.** Страхові ризики визначені в п. 4.2. Договору страхування.

**9.3. Страховий випадок** – подія, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Третім особам (Вигодонабувачу) за страховими ризиками, зазначеними в п. 4.2. Договору страхування, з урахуванням умов п. 9.4. Договору страхування.

**9.4.** Події зазначені в п. 4.2. Договору страхування визнаються страховим випадком за сукупності наступних ознак:

**9.4.1.** Подія відбулася протягом Дії цього Договору страхування та є безпосереднім наслідком здійснення Страхувальником Застрахованої діяльності, зазначеної в п. 4.1. Договору страхування, яка призвела до завдання майнової шкоди Третьюї особи.

**9.4.2.** Факт заподіяння шкоди та/або завдання збитку Третім особам є обґрунтованим та доведеним;

**9.4.3.** У зв'язку з подією Страхувальнику пред'явлені Третіми особами майнові претензії або позови, заявлені у відповідності до норм чинного законодавства України або законодавства, що діє у місці дії Договору страхування.

**9.5.** Факт настання страхового випадку визнається Страховиком:

**9.5.1.** На підставі рішення суду, що набрало законної сили і зобов'язує Страхувальника відшкодувати шкоду завдану Третім особам.

**9.5.2.** В добровільному порядку (досудове врегулювання) - у разі пред'явлення Третьюю особою обґрунтованої претензії (вимоги) Страхувальнику у випадку встановлення причинно-наслідкового зв'язку між подією, що має ознаки страхового випадку та матеріальним збитком завданим Третім особам та за обов'язкової умови письмової згоди Страховика на досудове врегулювання спору. Добровільне (досудове) врегулювання можливе за відсутності між Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) та Страховиком будь-яких спорів щодо встановлення факту, обставин події, що має ознаки страхового випадку та розміру страхової виплати (страхового відшкодування).

**9.6.** Сукупність усіх претензій та позовів, що є наслідком однієї події вважаються одним страховим випадком.

**9.7.** За цим Договором Страховик здійснює страхову виплату тільки у розмірі прямих (реальних) збитків завданих Третіми особами.

**9.8.** Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза – частина збитку, що не відшкодовується Страховиком при здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування). Застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку.

**9.8.1.** Франшиза може встановлюватися загальна за договором страхування, за кожним випадком, за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником.

**9.8.2.** Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

## **10. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування**

**10.1. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:**

**10.1.1.** Зловживання Страхувальником правами арбітражного керуючого;

**10.1.2.** Подання Страхувальником до суду неправдивих відомостей;

**10.1.3.** Відмови Страхувальнику в наданні допуску до державної таємниці або скасування раніше наданого допуску;

**10.1.4.** Навмисного приховування недоліків майна проданого на аукціоні;

**10.1.5.** Порухення Страхувальником заборони на відчуження майна боржника або порушенням правил про обмеження розпоряджень майном боржника;

**10.1.6.** Порухення встановленої процедури оцінки майна банкрута;

**10.1.7.** Невиконання/неналежного виконання судових рішень;

**10.1.8.** Необґрунтованого затягування процедури банкрутства;

**10.1.9.** Неправомірного використання коштів боржника в особистих цілях;

**10.1.10.** Необґрунтованості витрат, завищенням витрат;

**10.1.11.** Нецільового використання бюджетних коштів.

**10.1.12.** Припинення, зупинення або позбавлення Страхувальника права на зайняття професійної діяльності;

**10.1.13.** Шкоди майну Третіх осіб, що була нанесена поза часовими та територіальними межами дії Договору, що визначені в п. 4.8 та п. 4.9. Договору страхування;

**10.1.14.**Будь-яких вимог/претензій, не пов'язаних із застрахованою професійною діяльністю Страхувальника, що визначена в п. 4.1. Договору страхування;

**10.1.15.**Нехтування рекомендаціями Страховика щодо зменшення збитку, або не усунення в строк обставин, що суттєво підвищують ступінь ризику, на необхідність усунення яких указував Страховик.

**10.2.**Страховик не здійснює страхову виплату, якщо шкода, заподіяна внаслідок:

**10.2.1.**Впливу комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спаму), неправомірного втручання до електронної мережі, несанкціонованого доступу до системи, збою в роботі, несправності будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення, втрати, зменшення функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, електронної бази даних, носіїв інформації, втрати доступу до даних;

**10.2.2.** Розголошення Страхувальником або використання ним (нею) в особистих цілях конфіденційної інформації, що стала йому відома у зв'язку зі здійсненням ним застрахованої діяльності;

**10.2.3.**Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

**10.2.4.**Псування майна внаслідок: фізичного зносу та старінням, зниженням вартості в результаті невикористання, корозії, окислення, гниття, бродіння, самозапалення, дії мікроорганізмів та інших притаманних майну природних властивостей, а також пошкодження шкідниками, пліснявою, грибокком, червами, гризунами і комахами та іншими шкідниками;

**10.2.5.**Воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї;

**10.2.6.**Громадянської війни, терористичних актів, народних хвилювань або страйків;

**10.2.7.**Конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, примусового вилучення майна, у тому числі з застосуванням насильства та/або будь-якої зброї або іншого незаконного обмеження майнових прав, знищення або пошкодження майна за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у тому числі самопроголошених;

**10.2.8.**Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

**10.2.9.**Рішень органів державної влади, встановленням особливих режимів функціонування органів державної влади і місцевого самоврядування, епідемією, пандемією, запровадженням карантину;

**10.2.10.**Необережності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), у тому числі, якщо це вплинуло на збільшення розміру шкоди. Під необережністю розуміється, що особа:

**10.2.10.1.**Передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

**10.2.10.2.**Не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.

**10.2.10.3.**Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку суду, висновку компетентних органів.

**10.2.11.**Обставин, про які Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) знав (знала) або повинен був (повинна була) знати, але не вжив (не вжила) усіх від нього (неї) залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;

**10.2.12.**Невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором (контрактом);

**10.2.13.**Дій Страхувальника в рамках виконання гарантійних або аналогічних їм зобов'язань, або виконання штрафних санкцій за Договорами;

**10.2.14.**Дій або бездіяльності Страхувальника (його представників), що призвели до пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів,

дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменя, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів тощо;

**10.2.15.** Вимог працівників Страхувальника щодо відшкодування заподіяної їм шкоди при виконанні службових обов'язків. Якщо шкода заподіяна таким особам не в робочий час та/або не в зв'язку з виконанням ними трудових обов'язків, вона підлягає відшкодуванню відповідно до умов Договору страхування;

**10.2.16.** Вимог найближчих родичів Страхувальника про відшкодування їм шкоди, що є наслідком дій Страхувальника або інших осіб, відповідальність яких застрахована. До найближчих родичів відносяться особи, які перебувають зі Страхувальником у шлюбі або перебували на момент укладення Договору, їх батьки, діти (включаючи усиновлених та опікуваних), батьки (включаючи усиновителів та опікунів), онуки, брати і сестри, тітка та дядько Страхувальника, а також інші особи, які протягом тривалого часу проживають зі Страхувальником, і які ведуть із ним спільне господарство;

**10.2.17.** Вимоги щодо відшкодування шкоди, пов'язаної із збитком, завданним:

**10.2.17.1.** Майну, що знаходиться у власності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або майну, що взяте ним (нею) в оренду, прокат, лізинг, заставу (іпотеку);

**10.2.17.2.** Поширення відомостей, які не відповідають дійсності і завдають шкоди репутації організації або Третіх осіб, включаючи невірну інформацію;

**10.2.17.3.** Порушення прав інтелектуальної власності: авторських прав, прав на відкриття, винахід або промисловий зразок, чи аналогічних до них прав, включаючи недозволене використання зареєстрованих торгівельних, фірмових або товарних знаків, символів і найменувань;

**10.2.18.** Дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівника або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**10.2.19.** Свідомого, умисного заподіяння шкоди або навмисних дій будь-яких Третіх осіб чи Страхувальника до спрямованого на виникнення страхового випадку, змови Страхувальника та Третьої особи;

**10.3.** За даним Договором також не відшкодовуються:

**10.3.1.** Штрафи, пені, неустойки, у тому числі з боку органів ДПС і держави, судовий збір, витрати на правову (правничу допомогу), інші судові витрати;

**10.3.2.** Дисциплінарні стягнення Страхувальника;

**10.3.3.** Упущена вигода, втрата ділової репутації, моральна шкода;

**10.3.4.** Вимоги про виплату будь-яких сум замість боржника, які з будь-яких причин пред'явлені Страхувальнику.

**10.4. Страховик не відшкодовує непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:**

**10.4.1.** Недоотримання/втрата Третьою особою прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його майну;

**10.4.2.** Непрямі витрати Третьої особи внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною її майну (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);

**10.4.3.** Неотримання/недоотримання орендної плати Третьою особою внаслідок страхового випадку;

**10.4.4.** Інші непрямі збитки Третьої особи (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.

**10.5.** Настання обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

**10.5.1.** Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:

- Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт.

- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.
- Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.

**10.5.2.** Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилання на вплив зазначених обставин.

**10.5.3.** Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.

**10.5.4.** Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

**10.5.5.** Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

**10.6.** Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.

## **11. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**11.1. При настанні події, яка за своїми ознаками може бути визнана страховим випадком Страхувальник зобов'язаний:**

**11.1.1.** негайно, але не пізніше 12 годин, як тільки йому стане відомо, про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити спеціалізовані компетентні органи відповідно до характеру завданої шкоди та Страховика за телефоном **0-800-500-123**;

**11.1.2.** Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником).

**11.1.3.** Строк письмового повідомлення Страховика вважається пропущеним з поважних причин, якщо це зумовлено обставинами, за яких Страхувальнику не було та не могло бути відомо про настання випадку, що має ознаки страхового або Страхувальник, з причин, що не залежали від його волі, не міг повідомити Страховика у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути підтверджена документально.

**11.1.3.1.** Із заявою про настання події, що має ознаки страхового випадку і про здійснення страхової виплати до Страховика може звернутися Третя особа. Подання заяви Третьою особою не звільняє Страхувальника від необхідності особисто повідомити про подію Страховика.

**11.1.4.** Вжити всіх можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і виконувати всі інструкції та рекомендації, отримані від Страховика;

**11.1.5.** Надати можливість Страховику взяти участь у встановленні причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

**11.1.6.** Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків визначені цим Договором страхування;

**11.1.7.** Надати інформацію та документи Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про

відкриття судом провадження у справі.

**11.1.8.** Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, позови та/або претензії Третіх осіб, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи не прямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження Страховика, підписаного уповноваженою особою Страховика.

**11.1.9.** Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації Третіми особами від осіб винних (відповідальних) за заподіяння шкоди.

## **12. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг**

**12.1.** Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.

**12.2.** Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.

**СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):**

- за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3,
- на електронну пошту [info@bbs.com.ua](mailto:info@bbs.com.ua),
- засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону **0 800 500 123** або **044 246 67 22**.

**12.3.** Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

**Національний банк України:**

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.

Громадська приймальня: Київ, просп. Науки, 7, корп. 1.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів

**Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**

**(Держпродспоживслужба)**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел. (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80

Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24

Тел. Начальника управління 366-58-34

## **13. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат**

**13.1.** Страховик несе відповідальність в розмірі прямого збитку, та в межах страхових сум (лімітів відповідальності Страховика), визначених цим Договором страхування.

**13.2. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:**

**13.2.1.** В разі винесення рішення суду – в розмірі сум, призначених до виплати таким рішенням суду на підставі позовних вимог Потерпілої Третьої особи (постраждалої особи).

**13.2.2.** При добровільному визнанні Страхувальником претензії за згодою Страховика – в

розмірі такої претензії (обґрунтованої та підтвердженої відповідними документами).

### **13.3. Розмір страхової виплати встановлюється, за вирахуванням:**

**13.3.1.** Встановленої в Договорі страхування франшизи;

**13.3.2.** Розміру збитків відшкодованих Страхувальнику/ Потерпілій Третій особі іншим Страховиком;

**13.3.3.** Розміру страхових виплат за попередніми страховими випадками;

**13.3.4.** Несплаченої частини страхових платежів, якщо умовами договору страхування обумовлено внесення премії в розстрочку. Страховик може прийняти рішення вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

**13.4.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за Договором страхування.

**13.5.** У разі страхової виплати страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

**13.6.** Після страхової виплати, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії договору страхування в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика), обумовленою Договором страхування, і сумою страхових виплат по ньому.

**13.7.** Черговість страхових виплат за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання заяви Страхувальника (Третьої особи) про настання страхового випадку.

**13.7.1.** В разі, якщо в один день були подані декілька заяв Страхувальника про настання страхового випадку, вони вважаються поданими одночасно.

**13.7.2.** У випадку, якщо сума вимог декількох третіх осіб за одним випадком перевищує страхову суму за договором та/або ліміт відповідальності за одним випадком сума страхової виплати розраховується пропорційно сумі завданих збитків кожній Потерпілій Третій особі.

**13.8.** Страховик може здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування відповідальності:

**13.8.1.** Потерпілій Третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України;

**13.8.2.** Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована), на підставі страхового Акту, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди Потерпілим Третім особам у повному обсязі за рішенням суду або добровільно, але за попереднім письмовим погодженням Страховика;

**13.9. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страховик **приймає рішення про здійснення страхової виплати** (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) **або про відмову у здійсненні страхової виплати**. Після прийняття відповідного рішення:

**13.9.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює страхову виплату;

**13.9.2.** У разі прийняття рішення **про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника** та Третю особу (у випадку, якщо Третя особа зверталась до Страховика) у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови;

**13.9.3.** Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо:

**13.9.3.1.** У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання;

**13.9.3.2.** Не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування до з'ясування таких обставин;

**13.9.3.3.** Проти Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, Третьої особи, їх

представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;

**13.9.3.4.**Визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду.

#### **14. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку**

**14.1.**Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхової виплати Страхувальник / Потерпіла Третя особа надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку та інші документи, які визначають причини, обставини страхового випадку, розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхової виплати відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:

**14.1.1.**Письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку;

**14.1.2.**Заяву про здійснення страхової виплати за встановленою Страховиком формою;

**14.1.3.**Копія претензії Третьої особи до Страхувальника зі всіма додатками, а також копії всіх інших документів (листи, довідки, протоколи, експертизи, звіти, акти тощо), що мають відношення до заявленої події та є в розпорядженні Страхувальника (у випадку, якщо було отримано претензію);

**14.1.4.**Судове рішення, що набрало законної сили і зобов'язує Страхувальника відшкодувати збитки, завдані Потерпілим Третім особам або

**14.1.5.**Рішення компетентного державного органу, яке накладає на Страхувальника санкції (грошово-матеріальне стягнення) з метою притягнення його до відповідальності, яка передбачена законодавством України;

**14.1.6.**Документи, що підтверджують розмір заподіяної Потерпілим Третім особам шкоди;

**14.1.7.**Докази настання страхової події (зокрема, офіційні документи компетентних органів (акти, довідки, протоколи тощо), що засвідчують факт заподіяння шкоди майновим інтересам третіх осіб із зазначенням виконавчої дії у якості вірогідної причини заподіяння такої шкоди);

**14.1.8.**Письмове пояснення Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, працівника Страхувальника який причетний до настання страхового випадку) про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку та із зазначенням Третіх осіб, які пред'явили претензії, та сум таких претензій;

**14.1.9.**Копію Договору страхування (дублікат), що належить Страхувальнику;

**14.1.10.**Дозвільні документи на проведення Застрахованої діяльності:

- Копію свідоцтва про право на здійснення діяльності арбітражного керуючого;

- Копію ухвали господарського суду про призначення Страхувальника арбітражним керуючим по конкретній господарській справі, пов'язаній з настанням страхового випадку;

**14.1.11.**Документи, що встановлюють особу та повноваження одержувача страхового відшкодування;

**14.1.12.**Документи, що підтверджують задоволення Страхувальником обґрунтованих вимог Потерпілих Третіх осіб щодо відшкодування завданих збитків;

**14.1.13.**Копію письмового погодження Страховика на задоволення Страхувальником обґрунтованих вимог Потерпілих Третіх осіб щодо відшкодування завданих збитків;

**14.1.14.**Інші документи на запит Страховика, що стосуються причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру шкоди.

**14.2.** Крім того, за вимогою Страховика:

**14.2.1.**Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягає відшкодуванню, обставини настання страхового випадку, законності та обґрунтованості пред'явлених вимог;

**14.2.2.**У разі необхідності, документи для виконання Страховиком вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" та/або Закону України «Про захист персональних даних», або інші документи, які згідно з

чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

**14.3.** Враховуючи особливості конкретного страхового випадку за згодою між Страховиком та Страхувальником (Потерпілою Третьою особою) може бути зменшений перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку.

**14.4.** Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій, копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

## **15. Права та обов'язки сторін**

### **15.1. Страховик зобов'язаний:**

**15.1.1.** Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.

**15.1.2.** Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

**15.1.3.** При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку, передбаченому Договором страхування.

**15.1.4.** У разі відмови у страховій виплаті, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.

**15.1.5.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**15.1.6.** У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.

**15.1.7.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

### **15.2. Страховик має право:**

**15.2.1.** Вимагати від Страхувальника надання:

- повної інформації, щодо об'єкту страхування під час укладання та під час дії Договору страхування, а також інформації та роз'яснень обставин страхового випадку;
- відповідних документів для оцінки ступеня страхового ризику та для проведення страхової експертизи (оцінки).

**15.2.2.** Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору страхування у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування та виконання Страхувальником умов Договору страхування під час укладання та під час дії Договору страхування.

**15.2.3.** Протягом строку дії Договору страхування здійснювати перевірку додержання Страхувальником рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику, умов Договору страхування;

**15.2.4.** Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів та інших організацій або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку, включаючи право залучати незалежних експертів, спеціалістів та фахівців.

**15.2.5.** Приймати участь у процесі врегулювання претензій, зокрема досягати компромісних угод та завершувати розгляд претензій від імені Страхувальника при розмірі заподіяної шкоди, що не перевищує розміру страхової суми;

**15.2.6.** Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних Договорів страхування щодо об'єкту Договору страхування.

**15.2.7.** Відмовити у страховій виплаті на умовах цього Договору страхування.

**15.2.8.** Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених п. 13.9.3. цього Договору страхування.

**15.2.9.** На отримання від Страхувальника додаткової страхової премії у разі підвищення ступеня страхового ризику.

**15.2.10.** Достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому Договором

страхування.

**15.2.11.**Вносити зміни до умов Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування.

**15.2.12.**Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

**15.2.13.**Вимагати повернення сплаченого страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення;

**15.2.14.**За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком, призначати та залучати експертів, аварійних комісарів, сюрвейерів, адвокатів, суб'єктів оціночної діяльності тощо, та визначати розмір страхового відшкодування на підставі незалежної експертизи (звіту про оцінку), складеного ними;

**15.2.15.**Запитувати у Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та/або встановлення розміру завданого збитку, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею.

### **15.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**15.3.1.**Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

**15.3.2.**При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

**15.3.3.**В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.

**15.3.4.**Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;

**15.3.5.**Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

**15.3.6.**Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Розділом 13 цього Договору страхування.

**15.3.7.**Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.

**15.3.8.**Надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах щодо зменшення шкоди.

**15.3.9.**Забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного з'ясування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в судах, в якості учасника справи, та будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку і визначення розміру збитку страхування. У зв'язку з цим, на вимогу Страховика видати належним чином оформлену довіреність на представника Страховика з повноваженнями, необхідними для представництва інтересів Страхувальника в суді в якості сторони у справі;

**15.3.10.**Сприяти Страховику в розслідуванні страхового випадку. На письмову вимогу Страховика надавати інформацію та документи, що стосуються причин, обставин та/або наслідків події, що має ознаки страхового випадку. На вимогу Страховика здійснювати відповідні запити, що стосуються об'єкту Договору, події, що має ознаки страхового випадку та або збитку, до фізичних чи юридичних осіб, органів державної влади і місцевого самоврядування.

**15.3.11.**Повернути Страховику отриману страхову виплату (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;

**15.3.12.**Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги

до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**15.3.13.**Отримати письмову згоду Страховика на добровільне (досудове) відшкодування збитків Потерпілим Третім особам у розмірі визначеному у претензіях таких Потерпілих Третіх осіб.

**15.3.14.**При одержанні претензії або отриманні інформації про пред'явлену Третіми особами позовну вимогу, Страхувальник зобов'язаний:

**15.3.14.1.**Протягом 3 (трьох) робочих днів надіслати Страховику повідомлення про заявлення претензії (позовної вимоги) у вигляді копії цієї претензії (позовної вимоги) та повідомити іншу інформацію, що є у Страхувальника з цього приводу;

**15.3.14.2.**Передати Страховику або надіслати поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страхувальником від Третіх осіб у зв'язку із шкодою, заподіяною цим особам;

**15.3.14.3.**Поінформувати Третіх осіб, що врегулювання претензій (позовних вимог) буде здійснюватись за обов'язкової участі Страховика.

**15.3.15.**Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Вигодонабувача про укладений на його користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.

**15.4.Страхувальник має право:**

**15.4.1.**Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.

**15.4.2.**Призначити для отримання страхового відшкодування Вигодонабувача (Вигодонабувачів), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку;

**15.4.3.**Отримати страхову виплату, якщо Страхувальник за письмовим погодженням зі Страховиком відшкодував Потерпілій Третій особі збитки, в межах страхової суми/ліміту відповідальності;

**15.4.4.**Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

**15.4.5.**На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов Договору страхування, за письмовою згодою (погодженням) Страховика;

**15.4.6.**За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після виплати страхового відшкодування, до розмірів, зазначених при укладанні Договору страхування;

**15.4.7.**На проведення незалежної експертизи (оцінки) при настанні страхового випадку за власний рахунок;

**15.4.8.**Отримати дублікат Договору страхування, у разі втрати оригіналу.

**15.4.9.**Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору страхування.

## **16. Причини відмови у страховій виплаті**

**16.1.**Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**16.2.**Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.

**16.3.**Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.

**16.4.**Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.

**16.4.1.**Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк,

передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.

**16.5.** Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;

**16.6.** Створення Страхувальником перешкод Страховику у визначенні причин, обставин, наслідків страхового випадку або розміру збитків;

**16.7.** Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;

**16.8.** Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;

**16.9.** Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Розділі 10 цього Договору страхування;

**16.10.** Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**16.11.** Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;

**16.12.** Надання Страхувальником документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;

**16.13.** Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо об'єкту Договору страхування і зокрема, в заяві про страхову виплату;

### **17.Строк дії Договору страхування.**

#### **Порядок внесення змін і припинення дії Договору страхування**

**17.1.** Цей Договір страхування набирає чинності та страхове покриття починає діяти з дати, зазначеної в п. 4.9. цього Договору страхування, як день початку дії Договору страхування, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії на поточний рахунок Страховика та діє до дати зазначеної в п. 4.9. цього Договору страхування, як день закінчення дії Договору страхування.

**17.2.** Будь які зміни до умов цього Договору вносяться за згодою Сторін.

**17.2.1.** Про намір внесення змін до умов цього Договору страхування Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

**17.2.2.** Зміни до діючих умов цього Договору страхування вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною цього Договору страхування.

**17.3.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**17.3.1.** Закінчення строку дії Договору страхування.

**17.3.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**17.3.3.** Несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором страхування строк.

**17.3.4.** Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України «Про страхування» з врахуванням умов Розділу 8 цього Договору страхування.

**17.3.5.** Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**17.3.6.** Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**17.3.7.** Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним.

**17.3.8.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**17.4.** Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять)

календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

**17.4.1.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

**17.4.2.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

**17.5.** Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (Витрати на ведення справи) за Договором страхування встановлено в розмірі **70%** від страхового тарифу (премії).

**17.6.** Розмір винагороди страхового Представника / Посередника визначається, відповідно до договору доручення за згодою сторін такого договору.

## **18. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування**

**18.1.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

**18.2.** За несвоєчасну виплату страхового відшкодування в строки, передбачені цим Договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

## **19. Порядок вирішення спорів. Умови розподілення збитків**

**19.1.** Спори між Сторонами цього Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

**19.2.** При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.

**19.3.** Сторони погодили, що збитки, що можуть бути заподіяні підписувачам цього Договору страхування і третім особам у разі використання простого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису або удосконаленої електронної печатки покладаються на сторону, що використала простий електронний підпис, удосконалену електронну печатку або удосконалену печатку.

## **20. Інші умови**

**20.1.** Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, складений у електронній формі.

**20.2.** Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі. В разі подачі електронних документи, підписання яких відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Страхувальника/Вигодонабувача та КЕП уповноваженої особи Страховика подаються через електронні сервіси.

**20.3.** Усі угоди між Сторонами, що передували Договору страхування і стосувалися об'єкту Договору страхування, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору страхування Сторонами.

**20.4.** Умови Договору страхування є інформацією з обмеженим доступом і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

**20.5.** Відносини, не врегульовані Договором страхування, регулюються Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, що діють на дату укладання Договору страхування та відповідно до чинного законодавства України (відповідно до умов нормативно-правових актів).

**20.6.** Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з умовами Договору страхування, а також зберігати конфіденційність інформації щодо учасників та умов Договору страхування.

**20.7.** Підписання цього Договору страхування та внесення страхової премії Страхувальником означає повне і беззастережне прийняття умов Договору страхування та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору страхування без виключення і додатками до нього, в тому числі Інформаційного документу про стандартний страховий продукт, Загальних умов страхового продукту.

**20.7.1.** Таке прийняття також свідчить про те, що:

- Страхувальник ознайомився з усім текстом Договору страхування, повністю, зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту Договору страхування (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій підпис, у контексті, передбаченому Договором страхування (підписав, затвердив, погодив, ознайомився);
- Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору страхування йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом обману, насильства тощо;
- Страхувальник ознайомлений та згодний зі своїми правами та обов'язками;
- до укладання Договору страхування Страховиком була надана, а Страхувальником отримана інформація про фінансову послугу, зазначену в частині другій, частині четвертій, частині п'ятій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що йому пропонується, в повному обсязі, та Страхувальник підтверджує, що всі тлумачення, терміни йому зрозумілі;
- Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика коротких інформаційних повідомлень (SMS, Viber тощо);
- Страхувальнику зрозуміла вся надана та зазначена вище інформація, а укладення цього Договору страхування не нав'язано йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних, як вказаних у цьому Договорі страхування, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору страхування, в т.ч. на передачу персональних даних третім особам, в т.ч. Іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору страхування та інших договорів, в т.ч. перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором страхування та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;
- Страхувальник (фізична особа) отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Страхувальник отримав примірник цього Договору страхування у спосіб узгоджений із Страхувальником;
- Страхувальник отримав інформацію, що передбачена статтями 87, 88 Закону України «Про страхування»;

**20.8.** Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватися будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №

2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору страхування персональні дані Страхувальника, Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика;

**20.9.** Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**20.10.** Страховик є резидентом України, платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України та є платником податку на додану вартість.

## 21. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК	СТРАХОВИК
<p><b>1. Іванков Володимир Миколайович</b></p> <p>Підписано Страхувальником за допомогою одноразового ідентифікатора відправленого на його номер телефону.</p> <p><b>(+38***** 02 )</b></p>	<p><b>Голова Правління Петро КРАСНОРУЦЬКИЙ</b></p> <p>Підписано кваліфікованим електронним підписом уповноваженого Представника.</p>
<p><b>Код: f238      Дата, час: 02.06.2026 17:15</b></p>	